

## REGULAMENTO INTERNO DA POUSADA



**POUSO DO ROCHEDO LTDA – ME**

**CNPJ 03.434.873/0001-09**

**Inscrição Estadual: 645.427.286.115**

**Inscrição Municipal: 125390**

### HORÁRIOS

- ✓ A partir das 22h00 deverá ser respeitada a Lei Municipal do Silêncio (Lei Nº 8.940/13 de 16 de Maio de 2013.)
- ✓ Check-in: após as 16h00
- ✓ Check-out: até as 16h00
- ✓ Café da manhã: das 8h30 às 10h30
- ✓ Almoço: das 12h30 às 16h00
- ✓ Jantar: temos massas caseiras com reserva até as 17h00, servimos até as 21h00.
- ✓ Uso do salão de jogos: até as 22h00
- ✓ Uso das piscinas e lagos: até as 19h30
- ✓ Uso das trilhas: até as 18h00

### PAGAMENTO

- ✓ Acerto da diária: no check-in ou no máximo no 1º café da manhã
- ✓ Não aceitamos cheque
- ✓ Acertar o consumo no check-out
- ✓ Excedendo o horário de check-out, será cobrada uma taxa de 30% do valor da diária (considerando a acomodação do hóspede), e após as 20h00 será cobrado o valor de uma diária integral (100%).

### MENORES DE IDADE

- ✓ São de responsabilidade dos pais, e ou responsáveis.
- ✓ É necessário apresentar o RG ou certidão de nascimento, e se necessário autorização dos pais ou juizado competente.
- ✓ Para as acomodações que não possuem cozinha, temos o “Cantinho da Mamãe” no salão de jogos.

### **ANIMAIS**

- ✓ Aceitamos animais desde que com aviso prévio e apenas em algumas acomodações.
- ✓ É necessário que traga a caminha e as roupas de cama do animal
- ✓ É necessário que traga os potinhos de alimentação e seu respectivo alimento
- ✓ Manter animal na coleira nas dependências da pousada
- ✓ É proibido deixar o animal sozinho dentro da acomodação
- ✓ Os dejetos do animal são de responsabilidade dos donos
- ✓ É proibida a entrada de animais no restaurante

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO E NO SHOW PADRÃO:**

- ✓ Cancelamento de até 15 dias antes da data do check-in: sem custos. O valor já pago será convertido em crédito ou depositado em conta.
  - Caso tenha que ser feito transferência bancária será descontado a tarifa de DOC/TED.
  - As reservas com cartão de crédito não poderão ser depositadas em conta, ou serão estornadas, apenas serão convertidas em crédito.
- ✓ Cancelamento ou alterações de 14 a 4 dias antes da data do check-in, o valor já pago será convertido em crédito para futuras diárias.
  - No caso de conversão de crédito para futuras diárias, poderá ser feito o reagendamento de acordo com a disponibilidade (sujeito a alteração de valores).
- ✓ Cancelamento de reserva com menos de 72 horas de antecedência, a pousada se reserva no direito de cobrar o No Show descontando 100% do valor total do pacote ou o valor já pago.
- ✓ Desistência na chegada ou após o check-in: A desistência de estada na chegada ou após a entrada na pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo não dará direito a reembolso do valor já pago ou concessão de carta de crédito, e o hóspede obriga-se a pagar as diárias combinadas (até a data de check-out).
- ✓ A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada, após esse período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro hóspede. Não haverá conversão de crédito para novas diárias.

### TAXA DE LAVANDERIA

Será cobrada nos seguintes casos:

- ✓ Fumar dentro das acomodações
- ✓ Urina ou fezes de animal
- ✓ Sangue
- ✓ Derramamento de produtos que mancham (vinho, perfumes, óleos corporais, entre outros).

#### Taxa de lavanderia:

- Edredom: R\$ 50,00 cada
- Lençol (de elástico, vira e fronhas): R\$ 25,00
- Tapetes pequenos: R\$ 15,00 cada
- Tapetes grandes: R\$ 30,00 cada
- Cobertor: R\$ 50,00 cada
- Cortinas: R\$ 30,00
- Lavagem do sofá: R\$ 200,00
- Lavagem de almofadas: R\$ 15,00

Ressalva: caso um dos itens acima tenham sido danificados seguiremos a tabela do valor de cada produto para reposição.

### OUTRAS INFORMAÇÕES:

- ✓ Não é permitido ficar de traje de banho ou sem camisa no restaurante.
- ✓ A pousada não se responsabiliza por objetos de valor deixados nas acomodações.
- ✓ Não é permitido deixar roupas penduradas nas áreas externas das acomodações.
- ✓ Temos toalhas próprias para área externa, solicite na recepção.
- ✓ Não é permitido o uso das toalhas da pousada fora dos limites da área da pousada.
- ✓ É proibido levar latas e garrafas nas trilhas e piscinas.
- ✓ A reposição de lenha para a lareira terá uma taxa adicional de R\$ 10,00.

## DANOS

- ✓ Qualquer dano ao patrimônio da pousada, que seja causado por negligência do hóspede, o mesmo será responsável por este dano e os devidos valores de reposição serão lançados em sua conta.
  - Edredom de casal: R\$ 150,00 cada
  - Lençol (de elástico, vira e fronhas): R\$ 80,00 cada jogo
  - Tapetes pequenos: R\$ 50,00 cada
  - Tapetes grandes: R\$ 90,00 cada
  - Cobertor: R\$ 150,00 cada
  - Cortinas: R\$ 150,00 cada
  - Sofá cama: R\$ 1.900,00 cada
  - Almofadas: R\$ 45,00 cada
  - Móveis e eletrodomésticos: consultar atualidade

## GRUPOS (HOSPEDAGEM E VISITAÇÃO)

- ✓ Para grupos o organizador deverá enviar com antecedência de no mínimo 7 dias úteis a relação de hóspedes com os seguintes dados:
  - Nome completo
  - Telefone
  - Email
  - CPF e RG
  - Endereço completo
- ✓ O pagamento do grupo será centralizado no organizador, que deverá estar com o evento pago com no mínimo 10 dias úteis de antecedência. O pagamento será em depósito bancário.
  - Caso o pagamento não seja efetuado na data combinada, a pousada se reserva no direito de cancelar o evento.
- ✓ O transporte é de responsabilidade do organizador.
- ✓ Será formalizado o evento com um “Contrato de Prestação de Serviços”, onde o responsável dará o “aceite” do regulamento da pousada e as condições comerciais. O organizador se compromete a repassar as regras para todos do grupo.